



Alliance Française

Aix-Marseille Provence

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Conditions d'admission :

- Les étudiants doivent être en règle avec la législation française relative au séjour sur le territoire national et avoir 18 ans révolus ou 16 ans révolus avec une autorisation parentale. Tout étudiant ayant obtenu un visa d'entrée sur le territoire français doit se présenter aux cours. Une photocopie du passeport et du visa est demandée à l'arrivée.

### Conditions financières :

La participation aux cours dispensés à l'Alliance Française Aix-Marseille Provence nécessite le règlement des frais suivants

- Le droit d'inscription annuel et matériel pédagogique (dont connexion à notre plateforme d'apprentissage) : 80 €. Le droit d'inscription reste définitivement acquis à l'Alliance Française
- Lors des changements de niveau, le nouveau manuel sera à la charge de l'étudiant ainsi que l'accès renouvelé à la plateforme e-learning : 30€.
- Les cours sont à régler au plus tard le premier jour de la formation. Tout cours commencé est dû.
- Les frais bancaires occasionnés par virement sont à la charge de l'étudiant. Les chèques provenant de banques étrangères et la carte American Express ne sont pas acceptés.
- Les jours fériés ne sont ni rattrapés ni remboursés.
- Les périodes de fermeture de l'Alliance ne sont pas facturées (2 semaines pour les fêtes de fin d'année).
- Le minimum requis pour ouvrir/conservé un groupe classe est de 7 étudiants. En-dessous de ce nombre la direction se réserve le droit de réduire les heures de cours (cours-semi-particuliers) ou de fermer la classe.
- Tout avoir a une durée de validité de 6 mois.

### Tarifs :

Les prix indiqués sont des prix TTC en euro, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement de taux pourra être répercuté sur les prix des services. L'Alliance Française accepte les règlements en espèces, carte bancaire, chèques français ou virement bancaire.

### Formalités d'inscription :

En ligne, sur place ou par correspondance.

- Tout étudiant non débutant doit passer un test de niveau avant de commencer les cours ou fournir un certificat de niveau acquis préalablement
- Pour une inscription de plus de 3 mois, le paiement de l'acompte est nécessaire à la préinscription et donne lieu à la délivrance d'un certificat de préinscription (acompte déduit à la fin des cours prévus sur le certificat). L'inscription aux cours ne sera définitive qu'une fois la totalité des cours réglée.
- Les étudiants « au Pair » doivent régler leurs cours pour un trimestre minimum (condition : avoir moins de 30 ans).

### Report / Annulation :

- Avant le début des cours : En cas d'annulation ou d'absence d'inscription définitive, l'acompte versé lors de la préinscription ainsi que les frais de recherche d'hébergement ne sont pas remboursables, y compris en cas de refus de visa ou de raison médicale.
  - Après le début des cours : Une fois les cours commencés, et en cas d'absence à un ou plusieurs cours, aucun report ou remboursement ne pourra être accepté pour quelque raison que ce soit. Tout cours commencé est dû.
- Si l'Alliance Française est dans l'obligation de fermer temporairement ses locaux par décret du gouvernement, tous nos cours seraient dispensés en ligne. Aucune annulation et aucun report ne seront autorisés.
- Concernant l'hébergement, tout séjour commencé est dû.
  - Toute demande d'annulation ou de report de cours particuliers doit être communiquée par écrit au moins 24h (jours ouvrés) avant le début de la séance prévue. Tout cours particulier annulé hors ce délai ne pourra être ni remboursé ni reporté.
  - Aucun report ni remboursement ne seront effectués pour les examens des DELF/DALF, TCF et examen civique.

### Modifications :

- L'administration se réserve le droit de modifier légèrement les tarifs, dates horaires ou formules des cours sans préavis, d'annuler un cours où l'effectif serait insuffisant 24h avant le cours. Les prospectus, brochures ou autres supports publicitaires ne sont donc pas contractuels.

+33 (0)4 96 10 24 60 contact-mrs@afaixmarseille.org  
72-74 rue Saint Suffren – 13006 MARSEILLE

+33 (0)4 96 10 24 62 contact-aix@afaixmarseille.org  
47 bd de la République – 13100 AIX-EN-PROVENCE



La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION

[www.afaixmarseille.org](http://www.afaixmarseille.org)

Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur  
RNE 0133666P

Siret 782 886 576 000 35  
APE 8559B  
Formation Continue 93131187913



Alliance Française

Aix-Marseille Provence

**Assurance :**

- Les assurances maladie, accident et responsabilité civile sont obligatoires et à la charge des étudiants.
- L'Alliance Française Aix-Marseille Provence n'est pas légalement responsable des étudiants à l'extérieur de ses locaux.

**Exclusion / Litige :**

- Si le comportement de l'étudiant est de nature à nuire au bon déroulement des prestations (cours, hébergement, sortie culturelle) ou à la réputation de l'Alliance Française, celui-ci sera immédiatement exclu sans préavis ni remboursement.
- Les présentes conditions générales de service sont soumises à la loi française. En cas d'échec d'une procédure de règlement amiable, tout litige sera soumis à la compétence des juridictions de Marseille.

*Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales et déclare les accepter. J'autorise l'Alliance Française à diffuser les photos et / ou vidéos me concernant (Facebook, site internet, affiche...) sauf avis contraire écrit et remis à l'accueil.*

A Marseille, le.....

NOM, Prénom.....

Signature obligatoire

*Les informations recueillies sont nécessaires pour votre inscription. Elles font l'objet d'un traitement informatique par le secrétariat de l'Alliance Française Aix-Marseille Provence.*

*Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : secrétariat et direction de l'Alliance Française Aix-Marseille Provence. Les données collectées sont conservées pendant 36 mois.*

*Vous êtes informés que pour votre sécurité les données traitées par l'Alliance Française Aix-Marseille Provence obéissent au règlement européen sur la protection des données (RGPD).*

*En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.*

*Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez-vous adresser au secrétariat ou à la direction.*

*Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.*

*Ce document est à retourner à l'Alliance Française accompagné d'une photo d'identité, d'une photocopie de votre passeport et d'une attestation « d'assurance responsabilité civile »*

+33 (0)4 96 10 24 60 contact-mrs@afaixmarseille.org  
72-74 rue Saint Suffren – 13006 MARSEILLE

+33 (0)4 96 10 24 62 contact-aix@afaixmarseille.org  
47 bd de la République – 13100 AIX-EN-PROVENCE



La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

[www.afaixmarseille.org](http://www.afaixmarseille.org)

Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur  
RNE 0133666P

Siret 782 886 576 000 35  
APE 8559B  
Formation Continue 93131187913



Alliance Française

Aix-Marseille Provence

## GENERAL CONDITIONS OF SALE

### Conditions of admission:

- Students must comply with French legislation regarding residence in France and be at least 18 years of age or 16 years of age with parental consent. All students who have obtained a visa to enter France must attend classes. A photocopy of your passport and visa is required upon arrival.

### Financial conditions:

Participation in courses offered at the Alliance Française Aix-Marseille Provence requires payment of the following fees

- Annual registration fee and teaching materials (including access to our learning platform): €80. The registration fee is non-refundable.
- When changing levels, students are responsible for the cost of the new textbook and renewed access to the e-learning platform: €30.
- Courses must be paid for no later than the first day of the course. Any course that has begun must be paid for in full.
- Bank charges incurred by bank transfer are the responsibility of the student. Checks from foreign banks and American Express cards are not accepted.
- Public holidays are neither made up nor refunded.
- The Alliance is closed during certain periods (two weeks for the end-of-year holidays) and no fees are charged during these periods.
- The minimum number of students required to open/maintain a class group is 7. Below this number, the management reserves the right to reduce the number of class hours (semi-private classes) or to close the class.
- All credits are valid for 6 months.

### Fees :

The Alliance Française Aix-Marseille Provence reserves the right to modify its prices at any time. The leaflets, brochures or other advertising material are therefore not contractual.

The prices indicated are prices including VAT in euros, taking into account the VAT applicable on the day of the order; any change in the rate may be reflected in the prices of the services. The Alliance Française accepts payment in cash, credit card, French checks or bank transfer.

### Registration formalities :

Online, on site or by correspondence.

- All students who are not beginners must take a placement test before starting classes or provide a certificate of their previous level.
- For registrations of more than 3 months, a deposit is required at the time of pre-registration, after which a pre-registration certificate will be issued (the deposit will be deducted at the end of the courses specified on the certificate). Registration for courses will only be final once the full amount has been paid.
- Au pair students must pay for a minimum of one term of courses (condition: must be under 30 years of age).

### Postponement / Cancellation :

Before the start of classes: In the event of cancellation or failure to complete registration, the deposit paid during pre-registration and accommodation search fees are non-refundable, including in the event of visa refusal or medical reasons.

- After the start of classes: Once classes have started, and in the event of absence from one or more classes, no postponement or refund will be accepted for any reason whatsoever. Any class that has started is due.

If the Alliance Française is forced to temporarily close its premises by government decree, all our classes will be taught online. No cancellations or postponements will be allowed.

- Regarding accommodation, any stay that has begun is payable.
- Any request to cancel or postpone private lessons must be made in writing at least 24 hours (business days) before the scheduled session. Any private lesson canceled after this deadline cannot be refunded or postponed.
- No postponements or refunds will be made for DELF/DALF, TCF or The Civic exams.

+33 (0)4 96 10 24 60 contact-mrs@afaixmarseille.org  
72-74 rue Saint Suffren – 13006 MARSEILLE

+33 (0)4 96 10 24 62 contact-aix@afaixmarseille.org  
47 bd de la République – 13100 AIX-EN-PROVENCE



La certification qualité a été délivrée par AFNOR Certification  
au titre de la catégorie d'actions suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION

[www.afaixmarseille.org](http://www.afaixmarseille.org)

Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur  
RNE 0133666P

Siret 782 886 576 000 35  
APE 8559B  
Formation Continue 93131187913



Alliance Française

Aix-Marseille Provence

**Modifications :**

- The Administration reserves the right to slightly modify prices, dates, times, or course formats without prior notice, and to cancel a course if there are insufficient participants 24 hours before the course begins. Brochures, leaflets, and other advertising materials are therefore not contractually binding.

**Insurance :**

- Health, accident and liability insurance are mandatory and are the responsibility of the students.
- The Alliance Française Aix-Marseille Provence is not legally responsible for students outside its offices.

**Exclusion / Litigation:**

- If the student's behavior is likely to interfere with the smooth running of the services (classes, accommodation, cultural outings) or damage the reputation of the Alliance Française, they will be immediately excluded without notice or refund.
- These general terms and conditions of service are subject to French law. In the event of failure to reach an amicable settlement, any dispute shall be submitted to the jurisdiction of the courts of Marseille.

I certify that I have read the general conditions and accept them. I authorize the Alliance Française to publish photos and/or videos of me (Facebook, website, poster...) unless otherwise stated in writing and handed to the reception.

In Marseille, on.....

Last name, First name.....

**Signature required**

*The information collected is necessary for your registration. It will be processed by the secretariat of the Alliance Française Aix-Marseille Provence.*

*The data collected will be communicated only to the following recipients: the secretariat and management of the Alliance Française Aix-Marseille Provence. The data collected will be kept for 36 months.*

*You are informed that for your security the data processed by the Alliance Française Aix-Marseille Provence obey the European regulation on data protection (RGPD).*

*In application of articles 39 and following of the modified law of January 6, 1978, you can access your data, rectify it, request its deletion or exercise your right to limit the processing of your data.*

*If you wish to exercise this right and obtain the information concerning you, please contact the secretariat or the management.*

*If you believe, after having contacted us, that your "data-processing and freedom" rights are not respected, you can send a complaint to the CNIL.*

*This document must be returned to the Alliance Française along with a passport photo, a photocopy of your passport and a certificate of civil liability insurance.*

+33 (0)4 96 10 24 60 contact-mrs@afaixmarseille.org  
72-74 rue Saint Suffren – 13006 MARSEILLE

+33 (0)4 96 10 24 62 contact-aix@afaixmarseille.org  
47 bd de la République – 13100 AIX-EN-PROVENCE



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualifiée a été délivrée par AFNOR Certification au titre de la catégorie d'actions suivantes : ACTIONS DE FORMATION

[www.afaixmarseille.org](http://www.afaixmarseille.org)

Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur  
RNE 0133666P

Siret 782 886 576 000 35  
APE 8559B

Formation Continue 93131187913