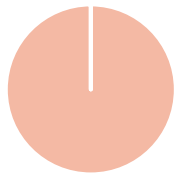


## SERVICES ADMINISTRATIFS

### Accueil du personnel *Welcoming experience*



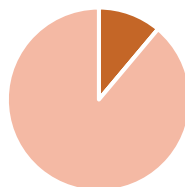
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Horaires d'ouverture des services *Opening hours*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

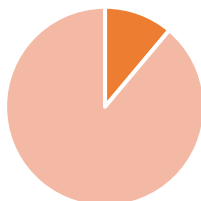
### Solution à vos problèmes *Solutions to your problems*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

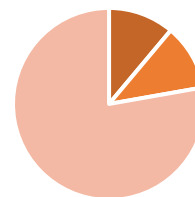
## FORMATION LINGUISTIQUE

### Qualité des cours *Quality of the courses*



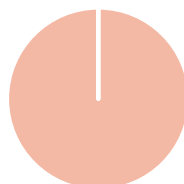
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Méthode et/ou supports pédagogiques *The book or/and the teaching aids*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

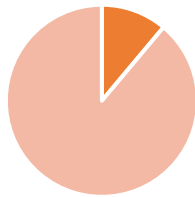
### Qualité des tutorats et ateliers (si applicable) *Quality of tutorials and workshops (if applicable)*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

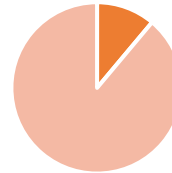
## VOTRE PROFESSEUR

### Votre avis sur le professeur *Your opinion of the teacher*



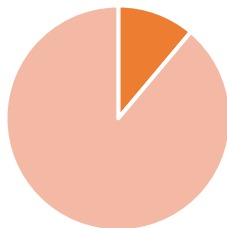
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Travail donné à la maison et correction en classe *Homework and the correction*



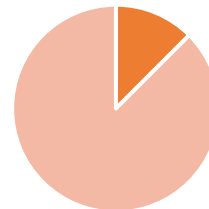
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Réponse à vos besoins et questions *Answer to your needs and questions*



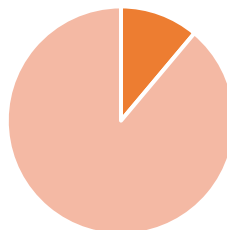
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Dynamique des cours *Dynamics of the courses*



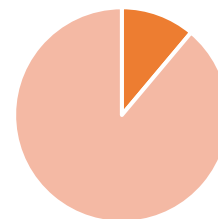
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Explication des activités *Explanation of the activities*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

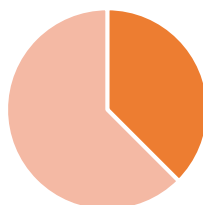
### Respect des horaires de cours par le professeur *Respect for the schedule by the teacher*



■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

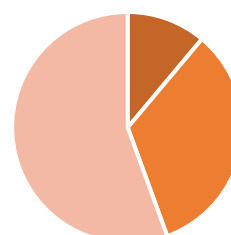
## CULTURE ET TOURISME

### Activités culturelles et pédagogiques en classe *Cultural and educational activities in the classroom*



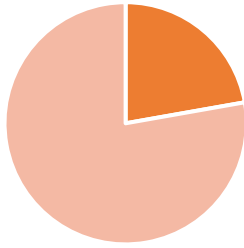
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

### Service de prêt (livres et DVD) *Lending service (books and DVDs)*

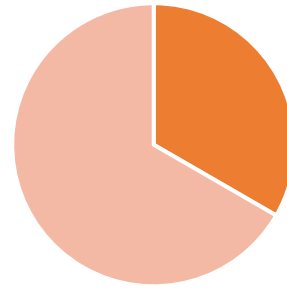


■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

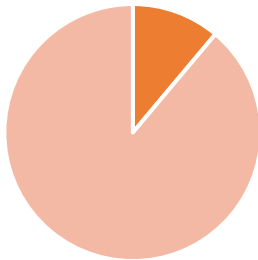
## LA COMMUNICATION

**Informations sur les événements  
de l'Alliance Française**  
*Informations on Alliance Française*

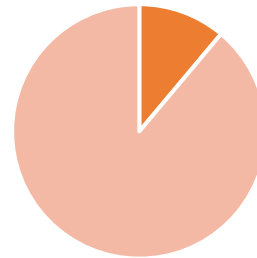
■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

**Votre avis sur le site internet**  
*Your opinion on the website*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

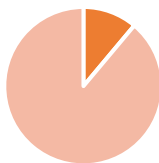
**Notre documentation de cours**  
*Our course material*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

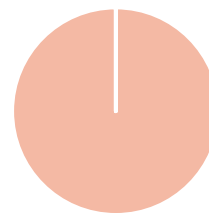
**Nos réseaux sociaux**  
*Our social networks*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

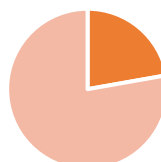
## VOTRE BIEN-ETRE A L'ALLIANCE FRANCAISE

**Ambiance favorable à votre  
formation**  
*An atmosphere conducive to your  
training*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

**Contact avec les autres  
étudiants**  
*Contact with other students*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait

**L'école (salles de cours, salle de  
détente, etc.)**  
*The school (classrooms, recreation room,  
etc.)*

■ Pas satisfait ■ Satisfait ■ Très satisfait